

Nota van inlichtingen 1 - Schoonmaakdienstverlening

9 juli 2026



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Schoonmaakdienstverlening' van Stichting Utrecht Natuurlijk.

In afwijking van hetgeen is opgenomen in de Aanbestedingsstukken, is **geen** sprake van personeelsovername. De bepalingen en eisen in de Aanbestedingsstukken met betrekking tot de overname van personeel komen hiermee te vervallen.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Conformiteitenlijst	Eis 37: begrijpen wij het goed dat u wel voorraadbeheer wenst voor de leveringen van de sanitaire supplies? Wat bedoelt u in dat kader met de volgende eis: Ter plekke wordt bij levering door de daartoe per locatie gemandateerde contactpersoon van Opdrachtgever en de bezorger/chauffeur van Opdrachtgever vastgesteld hoeveel er wordt geleverd per artikelsoort. De daartoe per locatie gemandateerde contactpersoon van Opdrachtgever heeft hierin de eindbeslissing.	Ja, we willen graag een voorraad van de sanitaire supplies. Soms is het noodzakelijk om tussentijds door onze medewerkers bij te vullen. Bij de levering zal een medewerker van onze locatie controleren of de geleverde producten correct zijn met de bestelling die is geplaatst.
2.	Conformiteitenlijst	Eis 34.7: onze luiercontainer heeft een inhoud van 60 liter. Dit is zeer gebruikelijk in de branche, omdat luiers veel ruimte in beslag nemen en het daarom noodzakelijk is om een relatief grote container hiervoor beschikbaar te stellen, zodat deze niet snel overvol raakt. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is in akkoord. Tenzij hier niet voldoende ruimte voor is op de locatie; dan zoeken we graag met u naar een passende oplossing.
3.	Conformiteitenlijst	Onze afvalbak heeft een halfopen deksel, dat zo is geplaatst, dat het geen direct inkijk heeft. Hierdoor hoeven gebruikers ook geen handcontact te hebben als ze hierin papierafval deponeren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
4.	Conformiteitenlijst	Onze afvalbak heeft een inhoud van ca. 40 liter i.p.v. ca. 30 liter. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
5.	Conformiteitenlijst	Eis 33: U vraagt om een all-in prijs inclusief onbeperkt verbruik gedurende de looptijd van het contract. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een constructie te hanteren met een ijkverbruik, dat wij u adviseren op basis van het historische	Ja, dit is akkoord.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		verbruik en/of onze ervaring met vergelijkbare klanten. Hierop wordt een bandbreedte opgenomen. Dit is zeer gebruikelijk in de markt. Op basis van de werkelijke verbruiken, die elk kwartaal zijn opgenomen in de managementrapportage, controleren wij elk jaar of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Indien de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende jaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan, zodat voor beide partijen het contract reëel en marktconform blijft.	
6.	Conformiteitenlijst	Eis 32: het is niet altijd voor 100% mogelijk om reeds aangebrachte boorgaten van eerder geplaatste voorzieningen niet zichtbaar te herstellen. Uiteraard doen wij er alles aan om het zo onzichtbaar mogelijk en netjes te herstellen. Is onze aanname juist dat u hiermee akkoord gaat?	Ja, dat is akkoord.
7.	Conformiteitenlijst	Eis 32: gaan wij er correct van uit dat u m.b.t. de kleurstelling als basis witte dispensers wenst?	Ja, dat is correct.
8.	Conformiteitenlijst	Eis 34.1 en 34.7: Een dagelijkse lediging voor de dameshygiënecontainers en luiercontainers is niet gebruikelijk in een huurconstructie en waarbij de leverancier van de containers in hun geheel voor u verwisselen. Dit is gebruikelijk in de markt en ontzorgt ook ons als schoonmaakdienstverlener. Een gebruikelijke wisselfrequentie daarbij is 1x per 2 weken. Gaat u akkoord met deze wijziging en wilt u daarop het prijzenblad aanpassen?	Nee. We zijn gewend aan luiercontainers en dameshygiënecontainers die dagelijks geleegd worden en met het normale afval direct worden weggegooid. We willen geen huurconstructie met omruilservice.
9.	Prijzenblad	Kunt u s.v.p. opgeven wat het jaarverbruik per artikel betreft? Deze informatie is nodig om een marktconforme aanbieding te kunnen doen.	Nee, deze informatie is niet beschikbaar. Inschrijvers dienen hun Inschrijving op basis van de verstrekte informatie in de Aanbestedingsstukken op te stellen. Het is niet mogelijk om het jaarverbruik per artikel te verstrekken.